



For questions on how these policy changes may affect you, please call Riverside Transit Agency's Dial-A-Ride services at 1-800-795-7887. The office is open weekdays 7 a.m. to 6 p.m. and weekends 8 a.m. to 5 p.m.

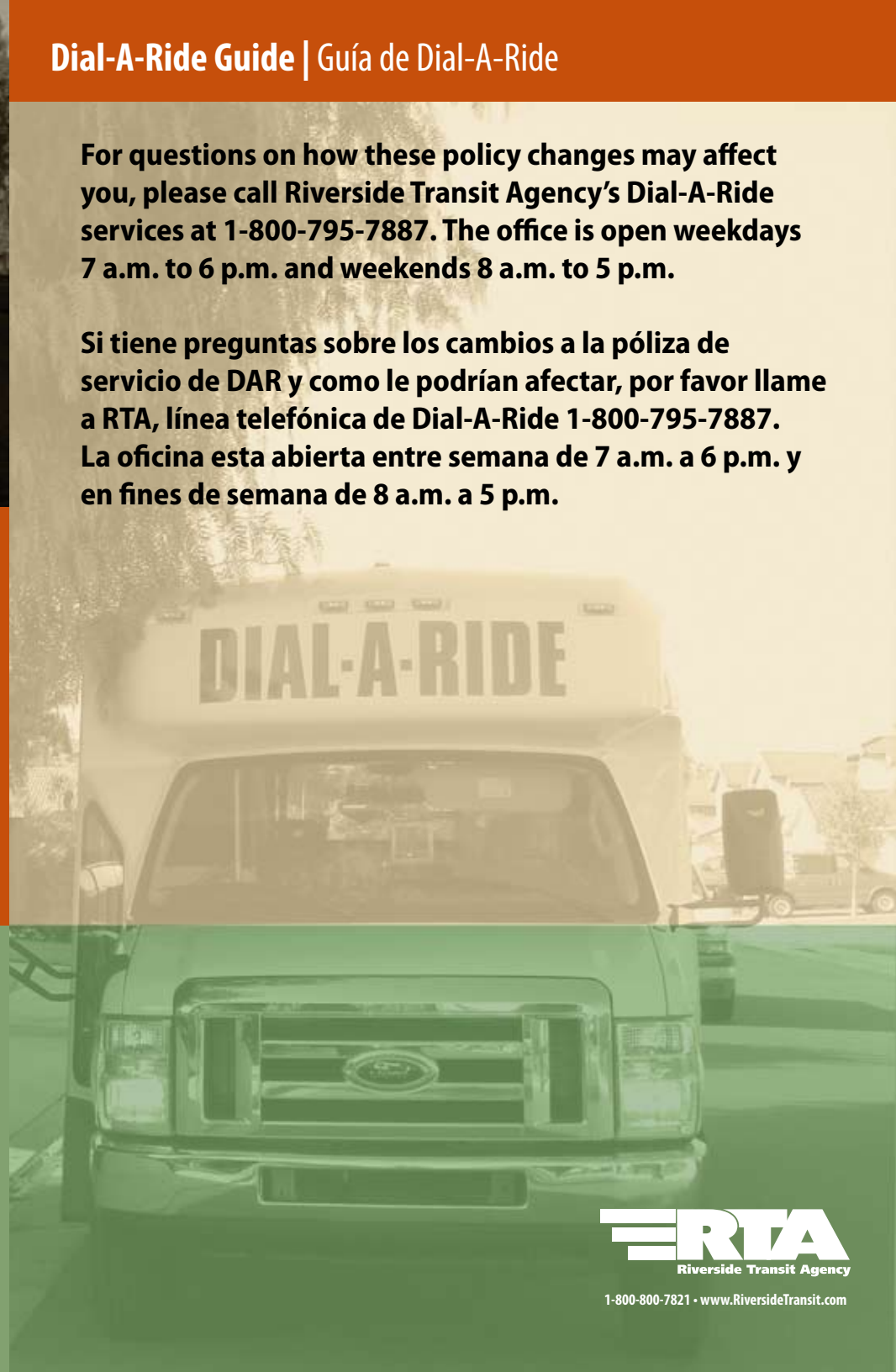
Si tiene preguntas sobre los cambios a la póliza de servicio de DAR y como le podrían afectar, por favor llame a RTA, línea telefónica de Dial-A-Ride 1-800-795-7887. La oficina esta abierta entre semana de 7 a.m. a 6 p.m. y en fines de semana de 8 a.m. a 5 p.m.

A GUIDE TO RTA'S JANUARY DIAL-A-RIDE SERVICE POLICY CHANGES

**Una Guía de los Cambios a la Póliza del
Servicio de Dial-A-Ride (DAR) de RTA a Partir de Enero**

On January 10, 2010, RTA will make adjustments to its DAR service policies. This brochure is designed to inform you of those changes and how they might affect you.

A partir del 10 de enero del 2010, RTA implementara cambios a la póliza de servicio de DAR. Este folleto esta diseñado para informarle de los cambios y como podrían afectarle.



For years, the Riverside Transit Agency has proudly offered Dial-A-Ride service to qualified senior and disabled customers. However, increasing ridership and declining revenue has challenged RTA's ability to operate the service as it currently exists. That's why RTA has approved a series of actions to manage growth and allow this important service to continue for years to come.

Por años, RTA ha proporcionado orgullosamente servicio de DAR a clientes de la tercera edad y discapacitados. Sin embargo, debido a la popularidad del servicio y la escasez de financiación, es un reto continuar operando el servicio como se ha hecho hasta ahora. Por esta razón, RTA ha aprobado una serie de acciones para gestionar el crecimiento y permitir que este servicio vital continúe en los próximos años.

ON JANUARY 10, 2010, RTA WILL TAKE THE FOLLOWING FIVE ACTIONS:

- Enforce a strict $\frac{3}{4}$ mile boundary policy: DAR vehicles will no longer, under any circumstances, travel to areas outside three-quarters of a mile of an RTA local fixed route even if we provided service to that location in the past. In addition, service will only be provided during the hours of complementary fixed-route operations.
- Shorten reservation window from seven days to three days in advance: A shorter reservation window will reduce no-shows and boost service productivity.
- Enforce trip-by-trip and conditional eligibility: For passengers with restricted eligibility under ADA status, trip requests will be subject to individual case review. A person's eligibility to travel will be based on factors such as outside temperature, distance to stop, transfers, etc.
- Raise the age for local senior DAR eligibility from 60 to 65. Qualified disabled seniors under 65 may still qualify for ADA priority service.
- Create a zone-based fare system: Per federal regulations, the cost to ride on DAR can be no more than twice the cost of a fixed-route trip. However, in many cases, RTA has not been charging the full fare for DAR trips that cross multiple fixed-route zones. Beginning January 10, DAR customers will be subject to paying additional fares on trips that exceed one comparable fixed-route zone, with a maximum fare per trip of \$9.

A PARTIR DEL 10 DE ENERO DEL 2010, RTA IMPLEMENTARA LAS SIGUIENTES ACCIONES:

- Se aplicara estrictamente la póliza de $\frac{3}{4}$ de milla límite. Vehículos de DAR ya no, bajo ninguna circunstancia, viajaran a zonas situadas fuera de los tres cuartos de milla de las rutas fijas de RTA aunque se haya proporcionado servicio al mismo lugar en el pasado. Además, el servicio sólo se prestará durante las horas de operación de rutas fijas.
- Se acortara el periodo de reservación de siete días a tres días. Un periodo más corto reduciría las ausencias y aumentaría la productividad.
- Se aplicara viaje-por-viaje y elegibilidad condicional. Las solicitudes de viaje para clientes con elegibilidad restringida bajo ADA serán objeto de revisión individual. La elegibilidad de una persona para viajar se basara en factores como la temperatura exterior, la distancia hacia la parada de autobús, transferencias, etc.
- Se elevara la edad de elegibilidad para servicio de DAR para personas de la tercera edad de 60 a 65. Personas de la tercera edad con discapacidad cualificada menores de 65 años aun podría calificar para el servicio de prioridad de ADA.
- Se creara un sistema de tarifas a base de zonas. Por reglas federales, el costo para viajar en DAR no puede ser más de dos veces del costo de un viaje en ruta fija. Sin embargo, en muchos casos, RTA no ha recaudado la tarifa completa de DAR para viajes que cruzan zonas múltiples de ruta fija. A partir del 10 de enero, los clientes de DAR estarán sujetos al pago de tarifas en los viajes adicionales que superen una zona comparable de ruta fija, con un máximo de tarifa por viaje de \$9.